

Maastricht UMC+, Acute Cluster

Ziekenhuizen



De verbouwing van de Spoedeisende Hulp tot Acute Cluster is een project van 2800 m² renovatie op de Begane grond van het Maastricht UMC+ . Het Acute Cluster is een cluster van afdelingen binnen het Maastricht UMC+ die zich bezig houden met Spoedeisende Zorg. Dit zijn de afdelingen Spoedeisende Hulp, de Huisartsenpost, de Acute Opname Afdeling en, verbonden met de spoedlift de Eerste Harthulp. De eerste schetsen zijn gemaakt in 2014 en het project is opgeleverd in december 2018.



Het Acute Cluster van het Maastricht UMC+ is een project waarin de belangrijkste Spoedeisende disciplines bij elkaar zijn gebracht in een integraal ontwerp. Het doel hiervan is het optimaliseren van de logistiek en routing, korte looplijnen, een efficiënter gebruik van de beschikbare ruimte en versterken van de onderlinge samenwerking. Daarnaast is er veel aandacht besteedt aan de ervaring als patiënt. Het Acute Cluster is een complexe omgeving waar iedere patiënt door dezelfde poort binnenkomt, ongeacht de hulpvraag.

Samenwerking.

Een aantal belangrijke kenmerken van deze aanpak zijn: het optimaliseren van de relatie tussen de Spoedeisende Hulp, de Huisartsenpost, de Acute Opname-afdeling en de relatie met de Ok s en de Eerste Hart Hulp via een spoedlift. Het verbeteren van de onderlinge samenwerking door het delen van faciliteiten zoals het magazijn, de koffiekamer en het Point of Care-lab. Een centrale ingang met één centrale balie, gescheiden wachtruimtes voor de Spoedeisende Hulp en de Huisartsenpost met hoog comfort, en het realiseren van een directe relatie tussen het High-Care gedeelte van de Spoedeisende Hulp en de CT-Scan van de afdeling Medische Beeldvorming.

Oriëntatie.

Daarnaast is er veel aandacht besteedt aan de benadering van het complex door de patiënt met een spoedvraag. Er is een nieuwe luifel gerealiseerd waaronder de patiënt op comfortabele wijze uit de auto kan stappen, beschermt tegen de elementen. Een groot rood lichtgevend kruis, dat zichtbaar is vanaf de openbare weg maakt deel uit van deze luifel, en ondersteunt de patiënt in z n oriëntatie.

Het Maastricht UMC+ is één van de elf Traumacentra van Nederland, en daarom is het Acute Cluster uitgerust met een decontaminatie-unit, waar spoedeisende patiënten die gecontamineerd zijn met een gevaarlijke stof opgevangen en geholpen kunnen worden.

Uitvoering.

Het project is gerealiseerd in een open winkel . De afdeling heeft dus gewoon doorgedraaid tijdens de verbouwing. Om dit op een veilige en verantwoorde manier te kunnen doen is er intensief samengewerkt met de zorgprofessionals, en zijn er inventieve werkconstructies toegepast zoals werktunnels in gangen zodat de zorgprocessen ongestoord door konden gaan terwijl de installaties in de gang toch konden worden vernieuwd.